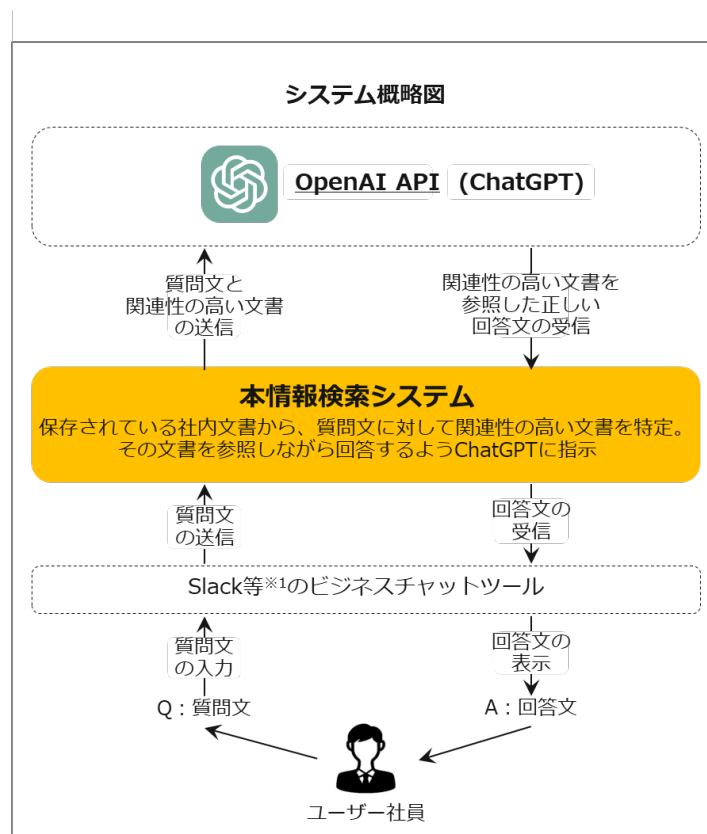


## 「企業内のSlackがFAQツールに早変わり！」 ChatGPTを活用した企業内の情報検索システムを Ridge-iが提供開始

株式会社Ridge-i（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：柳原尚史、以下「リッジアイ」）は、ChatGPTを活用した情報検索システムの提供を開始しました。企業内に蓄積された文書データを、ChatGPTが必要な情報のみを参照して答えるFAQツールで、Slackから対話形式でアクセスできます。このシステムにより、企業内にある専門知識やノウハウを、事前学習させることなく、ChatGPTにより簡単に活用することが可能となります。既に複数の企業で本システムの導入検討が進んでおります。



システム概略図

参照した企業内の文書はOpenAIに送信されます。ただしOpenAIに情報は蓄積されず、ChatGPTの学習には利用されません

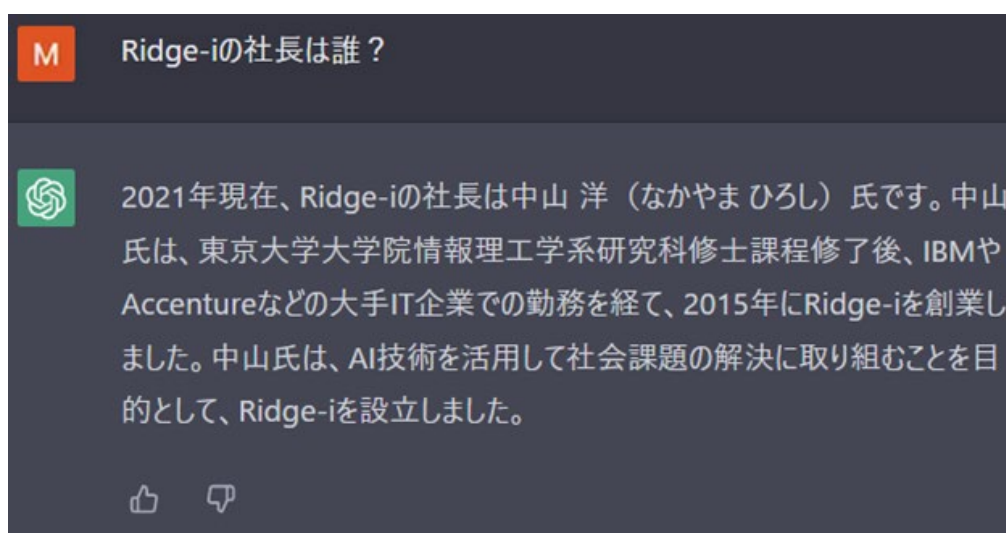
## ■ 本情報検索システムの概要

ChatGPTは固有名詞を含む回答や、専門領域の知識や企業の内部情報に基づく正確な回答ができないことが課題の一つとされています。リッジアイが開発した情報検索システムでは、企業内の社内文書データをChatGPTに参照させる仕組みにより、Slackなどを通じて企業内の知見を簡単に検索できるサービスです。

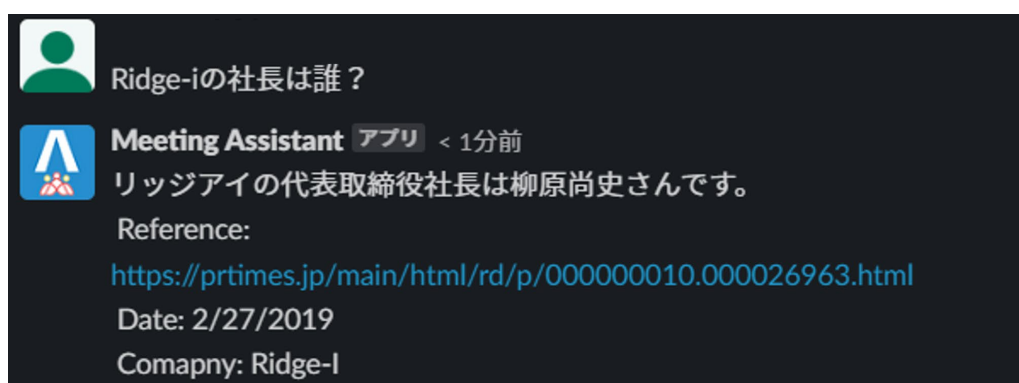
## ■ 本情報検索システムの利用イメージ

Slackなどのコミュニケーションツールから質問を入力すると、公開されていないデータの場合、本システムが内部の文書を検索し、ChatGPTに参照させます。そこで得られた内部文書に基づくChatGPTの回答と、参照元を表示します。

▼固有名詞についてChatGPTに入力した場合、間違った情報が表示された



▼本システムを利用したSlack経由の対話では、質問内容に応じてRidge-iのプレスリリースを自動的に参照し、ChatGPTの正しい回答とあわせて参照元を表示した



## ■想定される利用シーンとメリット

- 研究開発部門での技術者向け開発サポートツール  
技術文書やプログラム仕様書などを参照させることで、技術者が過去の不具合情報や対策方法、試行錯誤の結果などを対話形式で検索でき、技術ノウハウの属人化を防ぎ、開発期間の短縮や品質の向上につながります。
- 全社員向け社内情報検索ツール  
社内規定や就業規則、社員の連絡先や部署を跨いで管理されている社内の情報へ、簡単かつ正確にアクセスできるため、社内情報の属人化を防ぎ、企業内の情報共有が促進されます。
- 営業サポートツール  
営業担当者が顧客対応に必要な情報を対話形式で検索したり、複数の営業担当者が収集した情報を要約したり、分析できるため、営業活動の効率化につながります。

## ■本システムのトライアルについて

興味のある方、より詳細の説明を希望される方は、[Contactフォーム](#) もしくは [contact@ridge-i.com](mailto:contact@ridge-i.com) までお問い合わせください。トライアルにあたり、企業内で参照したいデータに関する情報をいただいた上でお見積りします。（※2）

## ■今後の展望

本システムは、既に複数の企業で導入の検討が具体的に進んでいます。今後もリッジアイは、ChatGPTを含む最先端AIの活用と、企業の情報セキュリティの確保を両立するサービスのリリースに向けて活動しています。今後も企業がAI技術を安全に導入・活用するためのソリューション提供を続け、業界・社会全体へのAI活用を推進してまいります。

※1: Slack以外のツールへの対応は今後展開する予定です。

※2: 本トライアルは企業のSlack APIの使用を前提としています

## ■株式会社Ridge-i (リッジアイ)

リッジアイは、AI・ディープラーニング領域において、社会課題・顧客課題に寄り添い、現場に入り込んだコンサルティングに始まり、アセスメント、開発、導入、顧客による自走化までを一元的に提供するテックイノベーションファームです。特に、画像やセンサーデータの解析について、様々な技術とディープラーニングを始めとするAIを組み合わせた開発能力に強みを持ち、投資対効果が高く技術面において最適化されたソリューションの提供により、課題解決に取り組んでいます。顧客課題だけでなく、多くの社会課題に取り組み、JAXAより受託した土砂崩れ解析ディープラーニングで第4回宇宙開発利用大賞経済産業大臣賞と、SDGs課題と環境変化を衛星画像から発見する「GRASP EARTH」で第5回宇宙開発利用大賞環境大臣賞を連続して受賞しました。今後とも技術の実用と研究の両立を追求し、社会・顧客が持続的に効果を実感できる最高のソリューションを提供します。

会社名： 株式会社Ridge-i

設立： 2016年7月

所在地： 東京都千代田区大手町1-6-1 大手町ビル438

代表： 代表取締役社長 柳原 尚史

資本金： 1億円

事業内容： ① AI・ディープラーニング技術のコンサルティングおよび開発  
② 共同事業、ライセンス、保守モデル、自社開発等によるプロダクトの提供  
③ 人工衛星データAI分析サービスの提供

URL： <https://ridge-i.com>

お問合せ： [contact@ridge-i.com](mailto:contact@ridge-i.com)